|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | |  | | |  | | |
|  | |  | |  | | | |
|  | |  | |  | | |  | | |
|  | |  | |  | | |  | | |
|  | |  | |  | | |  | | |
|  | |  | |  | | |  | | |
| **ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН** | | | | | | | |
| (*В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ 2014г.*) | | | | | | | |
|  | |  | |  | | |  | | |
| с 01.01. 2015 по 31.12. 2015 | | | | | | | |
|  | |  | |  | | |  | | |
| **в Совете депутатов Можайского муниципального района Московской области** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | |  | |  |  | | |
|  | |  | |  |  | | |
|  | | Отчетный период | | АППГ\* | +/- | | |
| Всего поступило обращений | | 82 | | 88 | -6 | | |
| В том числе писем | | 19 (в т.ч.7 эл.почта) | | 19 |  | | |
| В том числе из Правительства Московской области | | - | | - |  | | |
| Принято граждан на личном приеме | | 63 | | 69 | -6 | | |
| В том числе Председателем Совета депутатов Можайского муниципального района | | 33 | | 33 |  | | |
| Получено коллективных обращений | | 3 | | 8 | -5 | | |
| Получено повторных обращений | | 1 | | 9 | -8 | | |
| Рассмотрено обращений: | | 82 | | 88 | -6 | | |
| в срок | | 82 | | 88 | -6 | | |
| с нарушением срока | | - | | - | - | | |
| Решено положительно | | 33 | | 15 | +18 | | |
| Отказано | | - | | - | - | | |
| Разъяснено | | 49 | | 72 | -23 | | |
| Проверено с выездом на место | | 3 | | 11 | -8 | | |
| Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей | | - | | - | - | | |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | | - | | - | - | | |
| **Тематика поступающих обращений:** | | 70 | | 112 | -42 | | |
| Промышленность | | - | | - | - | | |
| Сельское хозяйство | | - | | 1 | -1 | | |
| Экология и землепользование | | 10 | | 13 | -3 | | |
| Строительство | | - | | - | - | | |
| Жилищные вопросы | | 11 | | 16 | -5 | | |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | | 14 | | 23 | -9 | | |
| Торговля и бытовое обслуживание | | - | | 3 | -3 | | |
| Связь | | - | | - | - | | |
| Транспорт | | - | | 1 | -1 | | |
| Трудовые отношения | | 1 | | 2 | -1 | | |
| Социальное обеспечение | | 6 | | 13 | -7 | | |
| Здравоохранение | | 2 | | 5 | -3 | | |
| Образование | | - | | 7 | -7 | | |
| Культура, наука, спорт | | 3 | | 4 | -1 | | |
| Административные органы | | 7 | | 3 | +4 | | |
| Экономика и финансы | | 2 | | - | +2 | | |
| Деятельность органов местного самоуправления | | 8 | | 9 | -1 | | |
| Иные вопросы | | 6 | | 11 | -5 | | |
| Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.) | | В 2015 году возросло количество обращений по вопросу получения жителями земельных участков в аренду.  Для совершенствования работы с обращениями граждан проводятся:  -личные приемы с выездом в поселения, закрепленные за депутатами,  -выездные приемы граждан в сельских населенных пунктах;  - в Совете депутатов района организовано общение с гражданами посредством ИКС «Интернет» и через официальный сайт Совета депутатов. Обращения граждан, не требующие дополнительного изучения, разрешаются незамедлительно, часть вопросов решается в ходе приемов.  Для углубленного изучения вопросов создаются рабочие группы, в состав которых входят депутаты, сотрудники администрации ММР и заявители. Коллегиальное рассмотрение обращений введено в практику: за отчетный период 6 обращений рассмотрено на заседаниях профильных комитетов и 4 - на заседании Совета депутатов. | | | | | |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *\*АППГ – аналогичный период предыдущего года* | |  | |  | | |  | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ***  ***МОЖАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА*** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***Л.С. АФАНАСЬЕВА*** | . |  | | | | | | | | | | | | |
| 31 декабря 2015 года | |  | |  | | |  | | | |