|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН** |
| (*В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ 2014г.*) |
|  |  |  |  |
| с 01.01. 2015 по 31.12. 2015  |
|  |  |  |  |
| **в Совете депутатов Можайского муниципального района Московской области** |
|  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|   | Отчетный период | АППГ\* | +/- |
| Всего поступило обращений | 82 | 88 | -6 |
| В том числе писем | 19 (в т.ч.7 эл.почта) | 19 |  |
| В том числе из Правительства Московской области | - | - |  |
| Принято граждан на личном приеме | 63 | 69 | -6 |
| В том числе Председателем Совета депутатов Можайского муниципального района | 33 | 33 |  |
| Получено коллективных обращений | 3 | 8 | -5 |
| Получено повторных обращений | 1 | 9 | -8 |
| Рассмотрено обращений: | 82 | 88 | -6 |
| в срок | 82 | 88 | -6 |
| с нарушением срока | - | - | - |
| Решено положительно | 33 | 15 | +18 |
| Отказано | - | - | - |
| Разъяснено | 49 | 72 | -23 |
| Проверено с выездом на место | 3 | 11 | -8 |
| Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - | - |
| **Тематика поступающих обращений:** | 70 | 112 | -42 |
| Промышленность | - | - | - |
| Сельское хозяйство | - | 1 | -1 |
| Экология и землепользование | 10 | 13 | -3 |
| Строительство | - | - | - |
| Жилищные вопросы | 11 | 16 | -5 |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 14 | 23 | -9 |
| Торговля и бытовое обслуживание | - | 3 | -3 |
| Связь | - | - | - |
| Транспорт | - | 1 | -1 |
| Трудовые отношения | 1 | 2 | -1 |
| Социальное обеспечение | 6 | 13 | -7 |
| Здравоохранение | 2 | 5 | -3 |
| Образование | - | 7 | -7 |
| Культура, наука, спорт | 3 | 4 | -1 |
| Административные органы | 7 | 3 | +4 |
| Экономика и финансы | 2 | - | +2 |
| Деятельность органов местного самоуправления | 8 | 9 | -1 |
| Иные вопросы | 6 | 11 | -5 |
| Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.) | В 2015 году возросло количество обращений по вопросу получения жителями земельных участков в аренду. Для совершенствования работы с обращениями граждан проводятся:-личные приемы с выездом в поселения, закрепленные за депутатами, -выездные приемы граждан в сельских населенных пунктах; - в Совете депутатов района организовано общение с гражданами посредством ИКС «Интернет» и через официальный сайт Совета депутатов. Обращения граждан, не требующие дополнительного изучения, разрешаются незамедлительно, часть вопросов решается в ходе приемов. Для углубленного изучения вопросов создаются рабочие группы, в состав которых входят депутаты, сотрудники администрации ММР и заявители. Коллегиальное рассмотрение обращений введено в практику: за отчетный период 6 обращений рассмотрено на заседаниях профильных комитетов и 4 - на заседании Совета депутатов.  |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\*АППГ – аналогичный период предыдущего года* |  |  |  |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ******МОЖАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА***  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***Л.С. АФАНАСЬЕВА***  |  . |  |

 |
| 31 декабря 2015 года |  |  |  |